

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

**Chat Bleu & Compagnie**

Version en vigueur au : 04/06/2026

## 1. Identification de l'entreprise

Chat Bleu & Compagnie

Micro-entreprise de pet sitting

Nom de l'exploitant : CHABLE Emilie

Adresse : 7 Route des Gardonnières 72190 Neuville sur Sarthe

Téléphone : 07.80.29.13.24

E-mail : info@chat-bleu-compagnie.fr

SIRET : 10546420000010

Ci-après dénommée « le Prestataire ».

Le client est toute personne physique ou morale faisant appel aux services proposés par le Prestataire.

---

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations de garde et de soins d'animaux de compagnie proposées par Chat Bleu & Compagnie.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

## 3. Prestations proposées

Le Prestataire propose notamment :

- Visites à domicile pour chats et autres animaux de compagnie ;
- Nourrissage et renouvellement de l'eau ;
- Nettoyage de litière ;
- Jeux, stimulation et présence auprès de l'animal ;
- Administration de traitements simples selon prescription vétérinaire et sous la responsabilité du propriétaire ;

- Promenades pour chiens (le cas échéant) ;
- Arrosage de plantes et relevé du courrier à titre accessoire.

Les prestations sont réalisées selon les modalités convenues lors de la réservation.

---

## 4. Réservation

Toute demande de prestation fait l'objet :

- d'un échange préalable avec le client ;
- de la communication des informations nécessaires concernant l'animal ;
- d'une validation écrite (e-mail, SMS ou autre support écrit).

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une mission notamment en cas :

- d'animal agressif ou dangereux ;
  - d'informations incomplètes ou erronées ;
  - d'indisponibilité.
- 

## 5. Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes sur l'état de santé, le comportement et les habitudes de l'animal ;
- mettre à disposition une quantité suffisante de nourriture, de litière et de matériel nécessaire ;
- remettre les clés ou moyens d'accès nécessaires ;
- informer le Prestataire de tout risque particulier.

Le client garantit que son animal est identifié conformément à la réglementation en vigueur et qu'il est à jour de ses vaccinations recommandées.

---

## 6. Santé et urgences vétérinaires

En cas de problème de santé, d'accident ou d'urgence concernant l'animal, le Prestataire s'efforcera de contacter le client dans les meilleurs délais.

Si le client est injoignable et que l'état de l'animal nécessite une intervention rapide, le Prestataire est autorisé à contacter le vétérinaire habituel de l'animal ou tout autre vétérinaire disponible.

Les frais vétérinaires, médicaments, transports et dépenses engagées restent à la charge exclusive du client.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à une maladie préexistante ou non déclarée.

---

## **7. Tarifs**

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

Ils sont communiqués au client avant validation de la prestation.

Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, TVA non applicable, sauf modification du régime fiscal du Prestataire.

Les éventuels frais supplémentaires (déplacements exceptionnels, jours fériés, urgences, achat de fournitures) sont précisés avant facturation lorsque cela est possible.

---

## **8. Paiement**

Le règlement peut être effectué par :

- virement bancaire ;
- espèces ;
- Chèque

Sauf accord contraire, le paiement est exigible :

- soit à la réservation ;
- soit au plus tard le premier jour de prestation.

Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension des prestations futures.

---

## **9. Annulation**

### **Annulation par le client**

- Plus de 7 jours avant le début de la prestation : remboursement intégral des sommes versées.
- Entre 7 jours et 48 heures avant le début de la prestation : 50 % du montant de la réservation reste dû.
- Moins de 48 heures avant le début de la prestation : la totalité de la prestation est due.

### **Annulation par le Prestataire**

En cas d'empêchement exceptionnel, le Prestataire informera le client dans les meilleurs délais et remboursera les sommes éventuellement déjà versées.

---

## **10. Responsabilité**

Le Prestataire est soumis à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- de maladie ou décès naturel de l'animal ;
- de fugue d'un animal dont le comportement n'aurait pas été signalé ;
- de dommages causés par l'animal à des tiers ;
- de force majeure.

Le client demeure civilement responsable de son animal conformément aux dispositions légales en vigueur.

---

## **11. Assurance**

Le Prestataire déclare être couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle adaptée à son activité.

Le client est invité à vérifier qu'il dispose également d'une assurance couvrant son animal et les dommages que celui-ci pourrait causer.

---

## **12. Protection des données personnelles**

Les informations recueillies sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations et la relation commerciale.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

Toute demande peut être adressée à : [info@chat-bleu-compagnie.fr](mailto:info@chat-bleu-compagnie.fr)

---

## **13. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

---

## **14. Hébergeur du site**

### **Webador**

Raison sociale de l'hébergeur : Webador B.V. . Siège social de l'hébergeur : Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Pays-Bas.

## **15. Acceptation des CGV**

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le client reconnaît en avoir pris connaissance préalablement à la commande des prestations.

J'accepte les Conditions Générales de Vente ci-dessus